

令和元年度 社会福祉法人清風会 事業報告書

1	評議員会の開催状況	1
2	理事会の開催状況	2
3	法人監事による監査の実施状況	5
4	地域密着型ユニット型特養運営推進会議の実施状況	6
5	特別養護老人ホーム（長期）の運営状況	8
6	特別養護老人ホーム（短期）の運営状況	9
7	ユニット型特別養護老人ホームの運営状況	10
8	デイサービスセンターの運営状況	11
9	在宅介護支援センターの運営状況	12

社会福祉法人 清風会

社会福祉法人 清風会

基本理念

私たちは、福祉サービスを提供するにあたり、利用者様の人格の尊厳と意向の尊重を基本とし、地域の一員として地域が誇りにする、優しく、温かく、明るい施設づくりをしていきます。

目 標

- 1 私たちは、地域の一員として、地域に貢献する施設を目指します。
- 2 私たちは、地域に開かれ、地域に信頼される施設を目指します。
- 3 私たちは、利用者様の人権を尊重し、自立を支援する施設を目指します。

基本方針(行動指針)

- 1 私たちは、利用者様の人権、人格を尊重し、プライバシーを守ります。
- 2 私たちは、利用者様の権利を尊重するために、情報開示、透明性の説明責任を果たし、安心感の提供に努めます。
- 3 私たちは、家庭的な雰囲気の中で、心のこもったサービスを提供してまいります。
- 4 私たちは、利用者様が喜びと生きがいを持った生活ができるよう支援いたします。
- 5 私たちは、利用者様に合った介護計画を策定し、自立を支援いたします。
- 6 私たちは、利用者様とご家族に信頼されるサービスの提供に努めます。
- 7 私たちは、職員研修体制を整備・充実させ、利用者様の期待する職員の育成に力を入れ、サービスの質の確保に努めます。
- 8 私たちは、健全な経営と良質な福祉サービスの提供に努めます。
- 9 私たちは、「優しく、温かく、明るく」行動してまいります。

優しく：穏やかに、和やかに、静かに、互いに活かしあう。

温かく：他人を敬い、自分を慎み、誇らず、出会いを大切に作る。

明るく：汚れなく、偽りなく、爽やかに、互いに信頼しあう。

1 評議員会の開催状況

○第1回

日 時	令和元年6月7日(金)午後5時18分から
場 所	ホテルサンルート釜石 カトレア
出席者	評議員7名(欠席2名) 理事2名 監事2名
主な議題	①経過報告 ②平成30年度計算書類及び財産目録の承認について ③理事、監事の選任について ④平成30年度事業報告について ⑤規程、規則の変更について ⑥その他

2 理事会の開催状況

○第1回

日 時 令和元年5月21日(火)午後6時30分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 理事8名、監事2名
主な議題 ①経過報告
②平成30年度事業報告及び収支決算書の承認について
③理事・監事候補者の評議員会への提案承認について
④苦情解決第三者委員について
⑤法令遵守責任者について
⑥令和元年度定時評議員会の開催について
⑦理事長の職務執行状況の報告について
⑧平成30年度決算予算書について
⑨その他

○第2回

日 時 令和元年6月7日(金)午後6時30分から
場 所 ホテルサンルート釜石 サルビア
出席者 理事6名(欠席2名)、監事2名
主な議題 ①評議員会の開催結果について
②理事長の選定について
③その他

○第3回

日 時 令和元年8月29日(木)午後6時35分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 理事7名(欠席1名)、監事2名
主な議題 ①経過報告法
②経理規程の変更について
③介護職員等特定処遇改善計画書の提出について
④理事長の職務執行状況の報告について

- ⑤法人監事による業務・出納調査結果について
- ⑥その他

○第4回

- | | |
|------|--|
| 日 時 | 令和元年 11 月 29 日(金)午後 6 時 30 分から |
| 場 所 | あいぜんの里 家庭介護者教室 |
| 出席者 | 理事 7 名(欠席 1 名)、監事 1 名(欠席 1 名) |
| 主な議題 | ①経過報告
②定款細則の変更について
③経理規程の変更について
④デイサービスセンターの入浴機器の購入について
⑤令和元年度社会福祉法人指導監査の監査結果及び是正改善(案)について
⑥理事長の職務執行状況について
⑦法人監事による業務・出納調査結果について
⑧車椅子 70 台の購入に関する経緯について
⑨その他 |

○第5回

- | | |
|------|--|
| 日 時 | 令和 2 年 2 月 28 日(金)午後 6 時 43 分から |
| 場 所 | あいぜんの里 家庭介護者教室 |
| 出席者 | 理事 7 名(欠席 1 名)、監事 2 名 |
| 主な議題 | ①経過報告
②令和元年度資金収支補正予算(案)について
③給食業務委託料の改定について
④清掃管理業務委託料の改定について
⑤リネン類賃貸借料の改定について
⑥理事長の職務執行状況について
⑦法人監事による業務・出納調査結果について
⑧その他 |

○第6回

- 日 時 令和2年3月30日(月)午後6時35分から
- 場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
- 出席者 理事8名、監事2名
- 主な議題 ①経過報告
- ②令和2年度資金収支予算(案)について
- ③令和2年度事業計画(案)について
- ④期末手当及び介護職員等特定処遇改善一時金の支給について
- ⑤ストレスチェック制度実施要領の変更について
- ⑥その他

3 法人監事による監査の実施状況

○第1回

日 時 令和元年5月16日(木)午前10時00分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事2名
主な議題 ①平成30年度決算監査
②法人、施設の事業内容の確認

○第2回

日 時 令和元年8月22日(木)午前10時00分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事2名
主な議題 ①平成31年4月から令和元年6月までの出納監査
②法人、施設の事業内容の確認

○第3回

日 時 令和元年11月13日(水)午前10時00分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事2名
主な議題 ①令和2年7月から令和元年9月までの出納監査
②法人、施設の事業内容の確認

○第4回

日 時 令和2年2月18日(火)午前10時00分から
場 所 あいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事2名
主な議題 ①令和元年10月から令和元年12月までの出納監査
②法人、施設の事業内容の確認

4 地域密着型ユニット型特別養護老人ホーム運営推進会議の実施状況

○第1回

日 時 令和元年5月24日(木)午後3時00分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員6名、施設職員9名
主な議題 ①令和元年度事業計画について
②利用者の状況について
③活動報告について
④その他(意見交換)

○第2回

日 時 令和元年7月24日(水)午後3時00分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員6名、施設職員8名
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について
⑤その他(意見交換)

○第3回

日 時 令和元年9月24日(水)午後3時00分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員6名、施設職員5名
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について
⑤その他(意見交換)

○第4回

日 時 令和元年11月25日(月)午後3時24分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員3名、施設職員7名
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について
⑤その他(意見交換)

○第5回

日 時 令和2年1月24日(金)午後3時00分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員7名、施設職員5名
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について
⑤その他(意見交換)

○第6回

日 時 令和2年3月24日(火)午後3時00分から
場 所 あいぜんの里 地域交流ホール
出席者 運営推進会議外部委員5名、施設職員5名
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について
⑤その他(意見交換)

5 令和元年度特別養護老人ホーム（長期）の運営状況

◆利用状況

区分 月	入所(人)		退所(人)		月末在所者(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
31-4	0	1	1	1	50	50	1,454	1,477	▲ 23	96.9	98.5	▲ 1.5
1-5	1	1	0	1	50	50	1,507	1,539	▲ 32	97.2	99.3	▲ 2.1
1-6	1	0	1	0	50	50	1,496	1,498	▲ 2	99.7	99.9	▲ 0.1
1-7	1	2	1	3	50	49	1,544	1,531	13	99.6	98.8	0.8
1-8	0	2	0	1	50	50	1,521	1,527	▲ 6	98.1	98.5	▲ 0.4
1-9	0	0	2	1	48	49	1,462	1,478	▲ 16	97.5	98.5	▲ 1.1
1-10	2	1	0	1	50	49	1,532	1,537	▲ 5	98.8	99.2	▲ 0.3
1-11	1	1	1	1	50	49	1,462	1,494	▲ 32	97.5	99.6	▲ 2.1
1-12	3	1	5	0	48	50	1,473	1,547	▲ 74	95.0	99.8	▲ 4.8
2-1	4	1	3	1	50	50	1,500	1,548	▲ 48	96.8	99.9	▲ 3.1
2-2	1	2	0	2	50	50	1,439	1,392	47	99.2	99.4	▲ 0.2
2-3	1	2	2	2	49	50	1,522	1,540	▲ 18	98.2	99.4	▲ 1.2
計	15	14	16	14	—	—	17,912	18,108	▲ 196	97.9	99.2	▲ 1.3

◆利用者の状況（令和2年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2										
介護3			1		1	1				3
介護4		1			3	1				5
介護5		1		1	2	2	1			7
計		2	1	1	6	4	1			15
平均年齢							81.1歳	平均介護度		4.3

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2							1			1
介護3	1			3			4			8
介護4			1	1	6	4	3	1	1	17
介護5		1			1	4	2			8
計	1	1	1	4	7	8	10	1	1	34
平均年齢							85.8歳	平均介護度		3.9

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2							1			1
介護3	1		1	3	1	1	4			11
介護4		1	1	1	9	5	3	1	1	22
介護5		2		1	3	6	3			15
計	1	3	2	5	13	12	11	1	1	49
最高齢	104歳	最年少		64歳	平均年齢		84.4歳	平均介護度		4.0

6 令和元年度特別養護老人ホーム（短期）の運営状況

◆利用状況

区分 月	要介護(人)		要支援(人)		合計(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
31-4	57	49	0	3	57	52	592	620	▲ 28	98.7	103.3	▲ 4.7
1-5	67	59	1	2	68	61	613	612	1	98.9	98.7	0.2
1-6	60	60	2	4	62	64	594	628	▲ 34	99.0	104.7	▲ 5.7
1-7	59	63	2	1	61	64	590	624	▲ 34	95.2	100.6	▲ 5.5
1-8	57	54	2	3	59	57	632	535	97	101.9	86.3	15.6
1-9	56	60	3	2	59	62	588	599	▲ 11	98.0	99.8	▲ 1.8
1-10	56	62	3	3	59	65	623	642	▲ 19	100.5	103.5	▲ 3.1
1-11	56	56	2	1	58	57	581	610	▲ 29	96.8	101.7	▲ 4.8
1-12	52	54	2	2	54	56	581	611	▲ 30	93.7	98.5	▲ 4.8
2-1	49	57	2	1	51	58	578	593	▲ 15	96.3	95.6	0.7
2-2	42	55	2	4	44	59	441	578	▲ 137	76.0	103.2	▲ 27.2
2-3	39	57	3	0	42	57	542	593	▲ 51	87.4	95.6	▲ 8.2
計	650	686	24	26	—	—	6,955	7,245	▲ 290	95.3	99.2	▲ 4.0

◆利用者の状況（令和2年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2						1				1
介護1				1		1				2
介護2			1		1	6	2			10
介護3					1	2				3
介護4				1	1	2	1	1		6
介護5					1					1
計	0	0	1	2	4	12	3	1	0	23
平均年齢							85.7歳	平均介護度		2.6

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2						1	1	1		3
介護1	1				3	6	4	3		17
介護2					7	7	7	4	1	26
介護3	1			1	3	2	1	1		9
介護4				1	4	2	6	3	1	17
介護5		2			2	5	1	2		12
計	2	2	0	2	19	23	20	14	2	84
平均年齢							87.7歳	平均介護度		2.7

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2						2	1	1		4
介護1	1			1	3	7	4	3		19
介護2			1		8	13	9	4	1	36
介護3	1			1	4	4	1	1		12
介護4				2	5	4	7	4	1	23
介護5		2			3	5	1	2		13
計	2	2	1	4	23	35	23	15	2	107
最高齢	102歳	最年少		54歳	平均年齢		87.3歳	平均介護度		2.7

7 令和元年度ユニット型特別養護老人ホームの運営状況

◆利用状況

区分 月	入所(人)		退所(人)		月末在所者(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
31-4	1	0	1	0	20	20	563	600	▲ 37	93.8	100.0	▲ 6.2
1-5	2	0	2	0	20	20	567	620	▲ 53	91.5	100.0	▲ 8.5
1-6	0	0	0	1	20	19	594	590	4	99.0	98.3	0.7
1-7	1	1	2	0	19	20	615	619	▲ 4	99.2	99.8	▲ 0.6
1-8	1	0	1	0	20	20	600	620	▲ 20	96.8	100.0	▲ 3.2
1-9	0	1	1	1	19	20	582	591	▲ 9	97.0	98.5	▲ 1.5
1-10	1	0	0	0	20	20	610	602	8	98.4	97.1	1.3
1-11	1	0	2	0	19	20	578	590	▲ 12	96.3	98.3	▲ 2.0
1-12	1	0	0	0	20	20	605	596	9	97.6	96.1	1.5
2-1	1	1	1	1	20	20	609	612	▲ 3	98.2	98.7	▲ 0.5
2-2	1	0	0	0	20	20	569	555	14	98.1	99.1	▲ 1.0
2-3	1	1	0	1	20	20	611	604	7	98.5	97.4	1.1
計	11	4	10	4	—	—	7,103	7,199	▲ 96	97.0	98.6	▲ 1.6

◆利用者の状況（令和2年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2										0
介護3	1		1			1				3
介護4										0
介護5										0
計	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
平均年齢							74.3	平均介護度		3.0

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3			1					1		2
介護4	1				1	2	1	1	1	7
介護5			1	1		1	4			7
計	1	0	2	1	1	3	5	3	1	17
平均年齢							87.0	平均介護度		4.2

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3	1		2			1		1		5
介護4	1				1	2	1	1	1	7
介護5			1	1		1	4			7
計	2	0	3	1	1	4	5	3	1	20
最高齢	106歳	最年少		61歳	平均年齢		85.1	平均介護度		4.0

8 令和元年度デイサービスセンターの運営状況

◆利用状況

区分 月	介護(人)		総合(人)		延べ利用者数(人)			営業日数		利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	今年度	前年度	差
31-4	76	58	20	19	545	498	47	26	25	83.8	79.7	4.2
1-5	74	62	18	21	581	552	29	27	27	86.1	81.8	4.3
1-6	73	62	18	20	538	515	23	25	26	86.1	79.2	6.8
1-7	73	60	18	19	556	529	27	27	26	82.4	81.4	1.0
1-8	72	61	18	21	543	517	26	27	27	80.4	76.6	3.9
1-9	69	62	19	20	529	510	19	25	25	84.6	81.6	3.0
1-10	71	58	20	18	519	528	▲9	27	27	76.9	78.2	▲1.3
1-11	69	62	20	19	522	529	▲7	26	26	80.3	81.4	▲1.1
1-12	71	64	19	20	480	499	▲19	25	25	76.8	79.8	▲3.0
2-1	65	63	18	20	509	502	7	25	25	81.4	80.3	1.1
2-2	63	63	17	21	486	461	25	25	24	77.8	76.8	0.9
2-3	60	66	17	19	493	507	▲14	26	26	75.8	78.0	▲2.2
計	836	741	222	237	6,301	6,147	154	311	309	81.0	79.6	1.5

◆利用者の状況（令和2年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援1				1				1		2
要支援2			1				1			2
介護1				2	1	2	1			6
介護2			1	2	1	4	2			10
介護3		1	1		1	2				5
介護4				1	2					3
介護5				1	1					2
計	0	1	3	7	6	8	4	1	0	30
平均年齢							82.3歳	平均介護度		2.4

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援1					1	3	2			6
要支援2					2	5	3	1		11
介護1					6	3	2	2		13
介護2				2	7	3	5	3		20
介護3	1			1	2	3	1	1		9
介護4					2	1	4	3		10
介護5		1			2	3		1		7
計	1	1	0	3	22	21	17	11	0	76
平均年齢							87.3歳	平均介護度		2.6

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援1				1	1	3	2	1		8
要支援2			1		2	5	4	1		13
介護1				2	7	5	3	2		19
介護2			1	4	8	7	7	3		30
介護3	1	1	1	1	3	5	1	1		14
介護4				1	4	1	4	3		13
介護5		1		1	3	3		1		9
計	1	2	3	10	28	29	21	12	0	106
最高齢	100歳	最年少		61歳	平均年齢		85.9歳	平均介護度		2.6

9 令和元年度在宅介護支援センターの運営状況

相談状況		今年度	前年度	差	相談内容	今年度	前年度	差
相談	新規	29	39	-10	介護に関する相談	30	37	-7
	継続	2,073	2,189	-116	介護方法や介護の悩みに関する相談	20	22	-2
	合計	2,102	2,228	-126	精神及び認知症に関する相談	3	6	-3
性別	男性	352	480	-128	介護者及び家族に関する相談	7	8	-1
	女性	1,750	1,748	2	医療に関する相談	75	111	-36
	合計	2,102	2,228	-126	介護保険に関する相談	1,921	1,967	-46
開所日	時間内	2,084	2,203	-119	介護保険制度に関する相談(説明)	3	4	-1
	時間外	16	17	-1	要介護認定に関する相談	95	134	-39
閉所日	時間内	2	8	-6	新規	9	7	2
	時間外	0	0	0	更新	66	99	-33
合計		2,102	2,228	-126	区分変更	19	21	-2
					ケアプラン作成に関する相談	22	29	-7
相談方法		今年度	前年度	差	介護サービスに関する相談	477	521	-44
電話		408	479	-71	訪問介護	115	123	-8
来所		215	203	12	訪問入浴	20	8	12
訪問		1,479	1,546	-67	訪問看護	31	34	-3
文書		0	0	0	訪問リハビリ	3	2	1
合計		2,102	2,228	-126	通所介護	93	134	-41
					通所リハビリ	0	2	-2
相談者		今年度	前年度	差	短期入所	209	199	10
家族		1,181	1,248	-67	地域密着型サービス	2	2	0
本人		904	953	-49	モニタリング	1,323	1,277	46
関係機関		14	23	-9	高齢者福祉サービスに関する相談	56	56	0
協力員-民生委員		0	0	0	生活の支援に関する相談	55	55	0
協力員-その他		0	0	0	外出支援サービス	12	11	1
民生委員		0	1	-1	寝具洗濯乾燥消毒サービス	1	3	-2
その他		3	3	0	家族介護用品支給事業	19	19	0
合計		2,102	2,228	-126	訪問理美容事業	12	11	1
					配食サービス	2	1	1
世帯状況		今年度	前年度	差	その他	9	9	0
老人一人暮らし		486	497	-11	介護予防・生きがい活動支援に関する相談	0	0	0
老人世帯		330	386	-56	家族の介護に関する支援の相談	0	1	-1
若年と同居		1,230	1,279	-49	健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0
一人暮らし		2	1	1	施設入所に関する相談	32	37	-5
その他		54	65	-11	介護保険対象施設	31	35	-4
合計		2,102	2,228	-126	介護保険対象外施設	1	2	-1
					福祉用具に関する相談	100	130	-30
本人状況		今年度	前年度	差	介護保険制度	94	98	-4
寝たきり		96	154	-58	その他	3	8	-5
準寝たきり		163	195	-32	住宅改修に関する相談	16	21	-5
認知症		380	379	1	介護保険制度	15	18	-3
虚弱		954	946	8	その他	0	1	-1
心身障害		509	554	-45	諸制度に関する相談	3	5	-2
健康		0	0	0	諸手帳に関する相談	2	4	-2
その他		0	0	0	諸手当に関する相談	0	0	0
合計		2,102	2,228	-126	その他	1	1	0
					状況把握	176	224	-48
					苦情に関する相談	0	0	0
					年金・保険に関する相談	0	1	-1
					財産(土地・住宅等)に関する相談	0	1	-1
					人権擁護に関する相談	0	0	0
					その他の相談	4	1	3
					合計	2,413	2,601	-188