

令和2年度 社会福祉法人清風会 事業報告書

1	評議員会の開催状況	1
2	理事会の開催状況	1
3	法人監事による監査の実施状況	3
4	地域密着型ユニット型特養運営推進会議の実施状況	5
5	特別養護老人ホーム（長期）の運営状況	7
6	特別養護老人ホーム（短期）の運営状況	8
7	ユニット型特別養護老人ホームの運営状況	9
8	デイサービスセンターの運営状況	10
9	在宅介護支援センターの運営状況	11

社会福祉法人 清風会

社会福祉法人 清風会

基本理念

私たちは、福祉サービスを提供するにあたり、利用者様の人格の尊厳と意向の尊重を基本とし、地域の一員として地域が誇りにする、優しく、温かく、明るい施設づくりをしていきます。

目 標

- 1 私たちは、地域の一員として、地域に貢献する施設を目指します。
- 2 私たちは、地域に開かれ、地域に信頼される施設を目指します。
- 3 私たちは、利用者様の人権を尊重し、自立を支援する施設を目指します。

基本方針(行動指針)

- 1 私たちは、「みんなオンリーワン」の精神で個々を尊重します。
- 2 入所者、ご家族、地域に寄り添い、信頼してもらえる施設を目指します。
- 3 利用者も職員もスマイルで過ごせる環境を作り、一日1回楽しい事を見つけます。
- 4 あいぜんの里に関わる全ての人が安全・安心・安楽に過ごせるよう、思いやりのある、優しく・温かく・明るいケアを行います。

優しく：穏やかに、和やかに、静かに、互いに活かしあう。

温かく：他人を敬い、自分を慎み、誇らず、出会いを大切にする。

明るく：汚れなく、偽りなく、爽やかに、互いに信頼しあう。

1 評議員会の開催状況

○第1回

日 時 令和2年6月19日(金)午後6時28分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
出席者 評議員5名(欠席4名) 理事2名 監事2名
主な議題 ①経過報告
②令和元年度計算書類及び財産目録の承認について
③令和元年度事業報告について
④その他

2 理事会の開催状況

○第1回

日 時 令和2年6月4日(木)午後6時35分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
出席者 理事6名(欠席2名)、監事2名
主な議題 ①経過報告
②令和元年度事業報告及び収支計算書の承認について
③令和2年度定時評議員会の開催について
④財務会計用サーバーの入替更新について
⑤理事長の職務執行状況の報告について
⑥令和元年度予算に係る予備費の使用について
⑦その他

○第2回

日 時 令和2年9月17日(木)午後6時40分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
出席者 理事6名(欠席2名)、監事2名
主な議題 ①経過報告
②評議員候補者の推薦(案)について

- ③あいぜんの里修繕工事等について
- ④令和2年度第一次資金収支補正予算(案)について
- ⑤令和元年度計算書類に係る附属明細書の一部訂正について
- ⑥定款細則の変更について
- ⑦理事長の職務執行状況について
- ⑧令和2年度第1回定期監査の結果について
- ⑨10月1日付人事異動内示について
- ⑩その他

○第3回

- | | |
|------|---|
| 日 時 | 令和2年11月27日(金)午後6時40分から |
| 場 所 | 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール |
| 出席者 | 理事7名(欠席1名)、監事2名 |
| 主な議題 | <ul style="list-style-type: none"> ①経過報告 ②あいぜんの里デイサービスセンター指定居宅サービス事業所運営規程の変更について ③あいぜんの里デイサービスセンター指定第1号通所事業(通所型サービス)運営規程の変更について ④理事長の職務執行状況の報告について ⑤令和2年度第2四半期定期監査の結果について ⑥あいぜんの里既存棟雨漏り修繕工事について ⑦あいぜんの里照明及び照明器具LED化工事指名競争入札の結果について ⑧その他 |

○第4回

- | | |
|------|---|
| 日 時 | 書面決議
(理事会の決議があったとみなされた日)
令和3年1月14日(木) |
| 場 所 | 特別養護老人ホームあいぜんの里 |
| 出席者 | 理事8名、監事2名 |
| 主な議題 | ①あいぜんの里照明及び照明器具LED化工事に係る請負契約の締結について |

○第5回

日 時 令和3年2月26日(金)午後6時40分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
出席者 理事7名(欠席1名)、監事2名
主な議題 ①経過報告
②令和2年度資金収支補正予算(案)について
③理事長の職務執行状況について
④令和2年度第3四半期定期監査の結果について
⑤その他

○第6回

日 時 令和3年3月26日(金)午後6時35分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
出席者 理事7名(欠席1名)、監事2名
主な議題 ①経過報告
②定款細則の変更について
③あいぜんの里デイサービスセンター運営規程の変更について
④令和3年度資金収支予算(案)について
⑤令和3年度事業計画(案)について
⑥重要な人事案件について
⑦社会福祉法人清風会評議員候補者の推薦(案)について
⑧年度末手当及び介護職員等特定処遇改善一時金の支給について
⑨その他

3 法人監事による監査の実施状況

○第1回

日 時 令和2年5月19日(火)午前10時00分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 家庭介護者教室

出席者 監事 2 名
監査事項 ①令和元年度決算監査（第 1 回目）
法人、施設の事業報告等の確認

○第 2 回

日 時 令和 2 年 6 月 3 日(木)午後 1 時 00 分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事 2 名
監査事項 ①令和元年度決算監査（第 2 回目）
計算関係書類の監査

○第 3 回

日 時 令和 2 年 9 月 15 日(水)午後 1 時 00 分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事 2 名
監査事項 ①令和 2 年 4 月 1 日から令和 2 年 6 月 30 日までの出納監査
②法人、施設の事業進捗状況の確認

○第 4 回

日 時 令和 2 年 11 月 13 日(金)午前 9 時 00 分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事 2 名
監査事項 ①令和 2 年 7 月 1 日から令和 2 年 9 月 30 日までの出納監査
②法人、施設の事業進捗状況の確認

○第 5 回

日 時 令和 3 年 2 月 16 日（月）午前 10 時 00 から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 家庭介護者教室
出席者 監事 2 名
監査事項 ①令和 2 年 10 月 1 日から令和 2 年 12 月 31 日までの出納監査
②法人、施設の事業進捗状況の確認

4 地域密着型ユニット型特別養護老人ホーム運営推進会議の実施状況

○第1回

日 時 令和2年5月29日(木)午後3時00分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
主な議題 ①運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため開催中止
運営推進会議外部委員9名へ会議資料送付

○第2回

日 時 令和2年7月31日(金)午後3時00分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため開催中止
運営推進会議外部委員9名へ会議資料送付

○第3回

日 時 令和2年9月25日(金)午後3時00分から
場 所 特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
主な議題 ①施設の運営状況について
②利用者の状況について
③活動報告について
④事故・苦情報告について

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため開催中止
運営推進会議外部委員9名へ会議資料送付

○第4回

日 時	令和2年11月27日(金)午後3時00分から
場 所	特別養護老人ホームあいぜんの里 地域交流ホール
主な議題	①施設の運営状況について ②利用者の状況について ③活動報告について ④事故・苦情報告について ⑤その他(職員研修、職員の異動)

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため開催中止
運営推進会議外部委員9名へ会議資料送付

5 令和2年度特別養護老人ホーム（長期）の運営状況

◆利用状況

区分 月	入所(人)		退所(人)		月末在所者(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
2-4	1	0	0	1	50	50	1,500	1,454	46	100.0	96.9	3.1
2-5	1	1	2	0	49	50	1,529	1,507	22	98.6	97.2	1.4
2-6	2	1	2	1	49	50	1,478	1,496	▲18	98.5	99.7	▲1.2
2-7	1	1	0	1	50	50	1,550	1,544	6	100.0	99.6	0.4
2-8	0	0	1	0	49	50	1,544	1,521	23	99.6	98.1	1.5
2-9	1	0	0	2	50	48	1,500	1,462	38	100.0	97.5	2.5
2-10	2	2	2	0	50	50	1,526	1,532	▲6	98.5	98.8	▲0.4
2-11	0	1	0	1	50	50	1,500	1,462	38	100.0	97.5	2.5
2-12	0	3	1	5	49	48	1,543	1,442	101	99.5	93.0	6.5
3-1	1	4	1	3	49	50	1,537	1,500	37	99.2	96.8	2.4
3-2	2	1	2	0	49	50	1,366	1,439	▲73	97.6	99.2	▲1.7
3-3	1	1	0	2	50	49	1,533	1,522	11	98.9	98.2	0.7
計	12	15	11	16	—	—	18,106	17,881	225	99.2	97.7	1.5

◆利用者の状況（令和3年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2										
介護3			1		2	1				4
介護4		1		1	2	3				7
介護5					2	2	1			5
計		1	1	1	6	6	1			16
平均年齢							83.3歳	平均介護度		4.1

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3	1					1	2	1		5
介護4			1	1	4	5	1	1	1	14
介護5		1	1	2	2	4	4			14
計	1	1	2	3	6	10	7	3	1	34
平均年齢							85.5歳	平均介護度		4.2

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3	1		1		2	2	2	1		9
介護4		1	1	2	6	8	1	1	1	21
介護5		1	1	2	4	6	5			19
計	1	2	3	4	12	16	8	3	1	50
最高齢	105歳	最年少		65歳	平均年齢		84.8歳	平均介護度		4.2

6 令和2年度特別養護老人ホーム（短期）の運営状況

◆利用状況

区分 月	要介護(人)		要支援(人)		合計(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
2-4	49	57	1	0	50	57	566	592	▲ 26	94.3	98.7	▲ 4.3
2-5	49	67	1	1	50	68	578	613	▲ 35	93.2	98.9	▲ 5.6
2-6	44	60	1	2	45	62	548	594	▲ 46	91.3	99.0	▲ 7.7
2-7	50	59	1	2	51	61	585	590	▲ 5	94.4	95.2	▲ 0.8
2-8	50	57	1	2	51	59	598	632	▲ 34	96.5	101.9	▲ 5.5
2-9	55	56	2	3	57	59	552	588	▲ 36	92.0	98.0	▲ 6.0
2-10	52	56	2	3	54	59	561	623	▲ 62	90.5	100.5	▲ 10.0
2-11	61	56	1	2	62	58	555	581	▲ 26	92.5	96.8	▲ 4.3
2-12	62	52	1	2	63	54	573	581	▲ 8	92.4	93.7	▲ 1.3
3-1	53	49	1	2	54	51	515	578	▲ 63	85.8	93.2	▲ 7.4
3-2	50	42	1	2	51	44	502	441	61	86.6	78.8	7.8
3-3	56	39	1	3	57	42	548	542	6	88.4	87.4	1.0
計	631	650	14	24	—	—	6,681	6,955	▲ 274	91.5	95.3	▲ 3.8

◆利用者の状況（令和3年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2							1			1
介護1		1		1		1				3
介護2	1				3	4	3			11
介護3			1		1	4	1	1		8
介護4				1		1			1	3
介護5			1		2	1				4
計	1	1	2	2	6	11	5	1	1	30
平均年齢							84.4歳	平均介護度		2.8

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2							2			2
介護1				1	4	2	6			13
介護2				1	4	6	3	6	2	22
介護3			1	3	3	3		1		11
介護4		1	1		2	4	4	2		14
介護5					2	3	3	2		10
計	0	1	2	5	15	18	18	11	2	72
平均年齢							87.8歳	平均介護度		2.8

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
要支援2							3			3
介護1		1		2	4	3	6			16
介護2	1			1	7	10	6	6	2	33
介護3			2	3	4	7	1	2		19
介護4		1	1	1	2	5	4	2	1	17
介護5			1		4	4	3	2		14
計	1	2	4	7	21	29	23	12	3	102
最高齢	100歳	最年少		62歳	平均年齢		86.8歳	平均介護度		2.8

7 令和2年度ユニット型特別養護老人ホームの運営状況

◆利用状況

区分 月	入所(人)		退所(人)		月末在所者(人)		延べ利用者数(人)			利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	差
2-4	1	1	1	1	20	20	593	563	30	98.8	93.8	5.0
2-5	0	2	0	2	20	20	620	567	53	100.0	91.5	8.5
2-6	0	0	0	0	20	20	600	594	6	100.0	99.0	1.0
2-7	0	1	0	2	20	19	620	615	5	100.0	99.2	0.8
2-8	0	1	1	1	20	20	620	600	20	100.0	96.8	3.2
2-9	1	0	1	1	19	19	599	582	17	99.8	97.0	2.8
2-10	1	1	0	0	20	20	607	610	▲3	97.9	98.4	▲0.5
2-11	0	1	1	2	19	19	588	578	10	98.0	96.3	1.7
2-12	2	1	2	0	19	20	599	605	▲6	96.6	97.6	▲1.0
3-1	2	1	1	1	20	20	603	609	▲6	97.3	98.2	▲1.0
3-2	0	1	0	0	20	20	560	569	▲9	100.0	98.1	1.9
3-3	1	1	2	0	19	20	594	611	▲17	95.8	98.5	▲2.7
計	8	11	9	10	—	—	7,203	7,103	100	98.7	97.0	1.7

◆利用者の状況（令和3年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2										0
介護3	1		1							2
介護4							1			1
介護5										0
計	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
平均年齢							76歳	平均介護度		3.3

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3	1		1					1		3
介護4	1				1	1	2	3		8
介護5			1			1	1	1		4
計	2	0	2	0	1	2	3	6	0	16
平均年齢							85.4歳	平均介護度		3.9

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
介護2								1		1
介護3	2		2					1		5
介護4	1				1	1	3	3		9
介護5			1			1	1	1		4
計	3	0	3	0	1	2	4	6	0	19
最高齢	96歳	最年少		55歳	平均年齢		83.4歳	平均介護度		3.8

8 令和2度デイサービスセンターの運営状況

◆利用状況

区分 月	介護(人)		総合(人)		延べ利用者数(人)			営業日数		利用率(%)		
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	差	今年度	前年度	今年度	前年度	差
2-4	59	76	16	20	473	545	▲72	25	26	75.7	83.8	▲8.2
2-5	61	74	20	18	492	581	▲89	26	27	75.7	86.1	▲10.4
2-6	64	73	20	18	523	538	▲15	26	25	80.5	86.1	▲5.6
2-7	64	73	18	18	530	556	▲26	27	27	78.5	82.4	▲3.9
2-8	61	72	16	18	446	543	▲97	26	27	68.6	80.4	▲11.8
2-9	66	69	18	19	507	529	▲22	26	25	78.0	84.6	▲6.6
2-10	69	71	16	20	571	519	52	27	27	84.6	76.9	7.7
2-11	70	69	18	20	529	522	7	25	26	84.6	80.3	4.3
2-12	67	71	17	19	544	480	64	26	25	83.7	76.8	6.9
3-1	61	65	17	18	449	509	▲60	23	25	78.1	81.4	▲3.4
3-2	59	63	17	17	489	486	3	24	25	81.5	77.8	3.7
3-3	64	60	17	17	562	493	69	27	26	83.3	75.8	7.4
計	765	836	210	222	6,115	6,301	▲186	308	311	79.4	81.0	▲1.6

◆利用者の状況（令和3年3月31日現在）

男性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
事業対象										
要支援1					1					1
要支援2							1			1
介護1				1		2		1		4
介護2				1	3	4	2			10
介護3			4		1	1	1			7
介護4				1	1		1			3
介護5			1	1	2	1				5
計	0	0	5	4	8	8	5	1	0	31
平均年齢							83.2歳	平均介護度		2.8

女性	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
事業対象							1			1
要支援1					1	1	2			4
要支援2					2	5	3			10
介護1					6	5	4			15
介護2				1	4	3	1	5	1	15
介護3	1			2	2	3				8
介護4		1			1	2	1	1		6
介護5					2	1	2			5
計	1	1	0	3	18	20	14	6	1	64
平均年齢							86.8歳	平均介護度		2.4

全体	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
事業対象							1			1
要支援1					2	1	2			5
要支援2					2	5	4			11
介護1				1	6	7	4	1		19
介護2				2	7	7	3	5	1	25
介護3	1		4	2	3	4	1			15
介護4		1		1	2	2	2	1		9
介護5			1	1	4	2	2			10
計	1	1	5	7	26	28	19	7	1	95
最高齢	100歳	最年少		62歳	平均年齢		82.2歳	平均介護度		2.6

9 令和2年度在宅介護支援センターの運営状況

相談状況	今年度	前年度	差	相談内容	今年度	前年度	差	
相談	新規	39	29	10	介護に関する相談	34	30	4
	継続	2,132	2,073	59	介護方法や介護の悩みに関する相談	13	20	-7
	合計	2,171	2,102	69	精神及び痴呆に関する相談	14	3	11
性別	男性	464	352	112	介護者及び家族に関する相談	7	7	0
	女性	1,707	1,750	-43	医療に関する相談	71	75	-4
	合計	2,171	2,102	69	介護保険に関する相談	1,904	1,921	-17
開所	時間内	2,147	2,084	63	介護保険制度に関する相談(説明)	3	3	0
	時間外	23	16	7	要介護認定に関する相談	92	95	-3
閉所	時間内	1	2	-1	新規	6	9	-3
	時間外	0	0	0	更新	70	66	4
合計		2,171	2,102	69	区分変更	15	19	-4
					ケアプラン作成に関する相談	60	22	38
相談方法	今年度	前年度	差	介護サービスに関する相談	391	477	-86	
電話	626	408	218	訪問介護	76	115	-39	
来所	208	215	-7	訪問入浴	9	20	-11	
訪問	1,337	1,479	-142	訪問看護	20	31	-11	
文書	0	0	0	訪問リハビリ	7	3	4	
合計	2,171	2,102	69	通所介護	107	93	14	
				通所リハビリ	1	0	1	
相談者	今年度	前年度	差	短期入所	149	209	-60	
家族	1,289	1,181	108	地域密着型サービス	3	2	1	
本人	864	904	-40	モニタリング	1,355	1,323	32	
関係機関	18	14	4	高齢者福祉サービスに関する相談	41	56	-15	
協力員-民生委員	0	0	0	生活の支援に関すること	41	55	-14	
協力員-その他	0	0	0	外出支援サービス	0	12	-12	
民生委員	0	0	0	寝具洗濯乾燥消毒サービス	2	1	1	
その他	0	3	-3	家族介護用品支給事業	10	19	-9	
合計	2,171	2,102	69	訪問理美容事業	8	12	-4	
				配食サービス	2	2	0	
世帯状況	今年度	前年度	差	その他	18	9	9	
老人一人暮らし	539	486	53	介護予防・生きがい活動支援に関すること	0	0	0	
老人世帯	331	330	1	家族の介護に関する支援のこと	0	0	0	
若年と同居	1,271	1,230	41	健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0	
一人暮らし	7	2	5	施設入所に関する相談	20	32	-12	
その他	23	54	-31	介護保険対象施設	20	31	-11	
合計	2,171	2,102	69	介護保険対象外施設	0	1	-1	
				福祉用具に関する相談	110	100	10	
本人状況	今年度	前年度	差	介護保険制度	94	94	0	
寝たきり	35	96	-61	その他	14	3	11	
準寝たきり	105	163	-58	住宅改修に関する相談	26	16	10	
認知症	471	380	91	介護保険制度	25	15	10	
虚弱	1,096	954	142	その他	1	0	1	
心身障害	464	509	-45	諸制度に関する相談	1	3	-2	
健康	0	0	0	諸手帳に関する相談	0	2	-2	
その他	0	0	0	諸手当に関する相談	0	0	0	
合計	2,171	2,102	69	その他	1	1	0	
				状況把握	183	176	7	
				苦情に関すること	2	0	2	
				年金・保険に関する相談	0	0	0	
				財産(土地・住宅等)に関する相談	3	0	3	
				人権擁護に関する相談	0	0	0	
				その他の相談	2	4	-2	
				合計	2,397	2,413	-16	